

A notre estimée clientèle

Brügg, 18. März 2020 / FM

Nouvelle situation chez ADRIA concernant coronavirus COVID-19

Chère Cliente, Cher Client,

Faisant suite aux informations transmises par le Conseil fédéral hier, nous avons également pris des précautions importantes à l'égard du coronavirus (COVID-19) afin de protéger la santé de nos clients, employés, fournisseurs et partenaires.

Pour cette raison, les locaux d'exposition de nos concessionnaires ADRIA et Sun Living resteront fermés vraisemblablement jusqu'au 19 avril 2020. Les ventes de véhicules directes sont donc suspendues pour le moment. Toutefois, nos conseillers de vente se tiennent volontiers à votre disposition soit par téléphone soit par e-mail.

Tous les ateliers resteront ouverts pour vous. Nos services sont à votre disposition comme d'habitude. Un service de collecte/reprise des véhicules des clients en service est proposé dans la mesure du possible. Notre réseau des concessionnaires fera tout son possible pour continuer à vous fournir le meilleur service possible.

Mesures adoptées par les concessionnaires ADRIA et Sun Living pour le service clientèle à l'atelier

- Tous les véhicules (y compris les véhicules de location) ont été protégés, nettoyés et désinfectés dans la mesure du possible avec un matériel de protection approprié.
- Selon l'accord, vous pouvez déposer / récupérer la clé de votre véhicule directement dans une boîte à clés sans devoir avoir un contact personnel avec l'un de nos employés.
- En tout état de cause, les employés respecteront toujours les règles de conduite et d'hygiène du BAG en cas de contact personnel.
- La collecte et la restitution des véhicules à votre domicile sont proposées dans la mesure du possible

Livraison de véhicules neufs ou d'occasion

- Les livraisons de voitures neuves et d'occasion sont possible, après consultations avec votre vendeur et en respectant les recommandations de l'Office Fédéral de la Santé Publique (OFSP).
- En cas de besoin, profitez de la possibilité que nous vous offrons, de vous faire livrer votre véhicule directement à domicile.
- Veuillez noter que la livraison sera exécutée de façon plus courte. Dès que la crise actuelle liée au coronavirus sera terminée, nous vous proposerons une présentation complète de votre nouveau véhicule.

Si vous avez des questions, vous pouvez joindre nos concessionnaires à tout moment pendant les heures d'ouverture officielles par téléphone ou par e-mail. Vous trouverez les coordonnées respectives sous la rubrique "Réseau de distributeurs".

<https://ch-fr.adria-mobil.com/reseau-de-concessionnaires>

Vous trouverez des offres de vente intéressantes pour votre futur camping-car ou caravane de rêve dans la rubrique "Véhicules disponibles".

<https://www.autoscout24.ch/de/hci/list?design=3478&filter=7541>

Nous tenons à vous informer que nous prenons la situation du nouveau coronavirus très au sérieux. Une action commune est nécessaire pour limiter le nombre de maladies graves et pour éviter de surcharger notre système de santé.

Nous vous remercions de votre compréhension et de la confiance que vous nous accordez chaque jour.

Meilleures salutations et restez en bonne santé.

Votre Equipe-ADRIA



ADRIA MOBIL Schweiz GmbH

Erlenstrasse 27

CH – 2555 Brügg / BE